

# Charte de protection de la vie privée

## 1/ Généralités

Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du site [www.syndicoop.be](http://www.syndicoop.be) et de vos droits en matière de protection et de contrôle des données à caractère personnel. C'est pourquoi, l'objet de la présente charte est de vous informer de façon complète et transparente sur la nature des données à caractère personnel que nous collectons et l'usage que nous faisons de ces données.

Vos données à caractère personnel sont traitées par :

**SYNDICOOP srl**  
**Quai du Commerce 12 boîte 4 – 1000 Bruxelles**  
**N° d'entreprise : BE0781.335.988**

Si vous avez des questions par rapport à cette charte ou sur l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse [info@syndicoop.be](mailto:info@syndicoop.be) ou par courrier à l'adresse précitée.

Les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi belge. Ils sont notamment soumis à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et, à partir du 25 mai 2018, au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« GDPR »).

## 2/ Les données que nous collectons

Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement, par exemple en choisissant une langue, en remplissant un formulaire de demande sur le site, en communiquant avec nous par courrier électronique, etc... Dans ce cadre, les données à caractère personnel que nous pouvons éventuellement recueillir et traiter en fonction de votre utilisation du site sont les suivantes :

- Des informations personnelles générales titre, nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse email et adresse IP.
- Vos préférences de langue.
- La description et les coordonnées postales de vos biens.

- Les caractéristiques des biens que vous recherchez (vos critères de recherche).
- D'autres données à caractère personnel que vous fournissez activement, par exemple, en demandant un accès « espace propriétaire » sur ce site internet, en correspondance et par téléphone.
- Vos données de localisation.
- Des données sur vos activités sur notre site internet.
- Des données sur vos habitudes de surf au travers de différents sites internet (par exemple parce que notre entreprise fait partie d'un réseau d'annonces).

Dans la mesure du possible, nous enregistrons aussi la date à laquelle les données à caractère personnel ont été communiquées ou à laquelle certains ajustements ont été opérés à ces données.

Les données à caractère personnel enregistrées peuvent également contenir d'autres informations, telles que vos préférences de produits, de services et/ou des informations sur vos choix de vie (région, quartier, types de biens recherchés...) que vous nous avez communiquées dans le cadre de nos relations professionnelles.

Les autres données éventuellement collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques, comme par exemple Google Analytics, et ne concernent que la date, l'heure, votre adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages web consultées mais restent complètement anonymes.

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant par l'intermédiaire des médias sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur ceux-ci. Nous protégeons toutes les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente charte. Nous appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

### 3/ Utilisation des données

Les données à caractère personnel que nous collectons sont utilisées aux fins suivantes :

- vous permettre d'utiliser les différentes fonctionnalités du site, vous fournir les services demandés, enregistrer vos demandes ou questions et y donner suite ; et pour tout autre usage nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec nous en ayant recours à notre site internet et à nos services ;

- vous envoyer, notamment par mail, des informations sur nos produits et services, et ce, pour autant que vous y ayez consenti lors de votre inscription.
- assurer la sécurité informatique du site, prévenir et combattre les éventuels fraudes et abus.
- réaliser des statistiques globales afin d'améliorer notre site et nos services en faisant toutefois uniquement usage de vos données personnelles sous une forme agrégée ne permettant pas de vous identifier directement.

## 4/ Utilisation des cookies

Lorsque vous visitez notre site Web, vous acceptez que des cookies soient installés sur votre ordinateur pour enregistrer certaines informations. Nos cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement. Ils servent avant tout à faire fonctionner le site et à améliorer votre expérience utilisateur, par exemple en mémorisant la langue choisie.

Un cookie est un petit fichier, contenant une chaîne de caractères, et qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. La durée de vie d'un cookie dépend de sa nature. Il peut s'agir soit d'un cookie « temporaire » qui ne reste sur votre ordinateur que pendant la durée de votre visite du site, soit d'un cookie « persistant » qui est conservé jusqu'à ce qu'il expire ou qu'il soit supprimé par vos soins.

Nous utilisons les cookies suivants sur notre site internet :

- Les cookies « strictement nécessaires », qui sont des cookies techniques temporaires, essentiels pour vous permettre de parcourir le site web et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces cookies, vous ne pouvez par exemple pas retrouver le résultat d'une recherche depuis un moteur de recherche.
- Les cookies « fonctionnels », sont des cookies persistants qui permettent au site internet de mémoriser vos préférences d'utilisation. Nous enregistrons par exemple la langue sélectionnée pour l'activer automatiquement lors de votre prochaine visite du site. Sans ces cookies, l'utilisateur devrait systématiquement resélectionner la langue de son choix.

- Les cookies « analytiques ». Nous utilisons les cookies analytiques, comme ceux de Google Analytics ou de Facebook, pour disposer d'informations agrégées sur le temps passé sur notre site ou les pages visitées.
- Les cookies « tiers », sont des cookies susceptibles d'être placés par des sites tiers ou composants externes. Nous utilisons des composants externes pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site (exemple : système de messagerie instantanée, visites virtuelles, lecteur vidéo, ...). Ces cookies sont soumis aux politiques de confidentialité respectives de ces services externes (par exemple, la politique de confidentialité de YouTube).

La plupart des navigateurs internet vous permettent de définir vos préférences en matière de cookies, les effacer et même les désactiver. Néanmoins, si vous décidez de limiter ou d'interdire l'utilisation de cookies par le site, cela peut nuire à votre expérience utilisateur et affecter certaines fonctionnalités du site.

## 5/ Sécurité de vos données

Nous sommes très attentifs à la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter toute violation de vos données à caractère personnel, de manière accidentelle ou illicite, qu'il s'agisse de la destruction, la perte, la divulgation non autorisée, l'usage abusif, l'altération ou l'accès non autorisé à des données collectées sur notre site, et ainsi garantir une sécurité appropriée et protéger en tout temps vos données à caractère personnel.

En cas de violation de vos données à caractère personnel avérée, vous serez informé dans les meilleurs délais par **SYNDICOOP srl – Quai du Commerce 12 boîte 4 – 1000 Bruxelles – N° d'entreprise : BE0781.335.988.**

## 6/ Transfert de données à des tiers

Vos données ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées ni vendues à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre société. Par ailleurs, tous nos collaborateurs ou prestataires indépendants ayant accès à vos données ont un devoir de confidentialité stricte.

Vos données à caractère personnel peuvent éventuellement être communiquées à des sous-traitants (exemple : plombiers, électriciens, notaires ...) mais uniquement dans le cadre de prestations effectuées pour notre compte dans le cadre de nos mandats de gestion et conformément à la présente déclaration. Dans le cas où un tiers serait

chargé du traitement, pour notre compte, de données collectées, une convention de traitement de données sera conclue par nous avec le tiers en question afin de garantir un même niveau de protection et de confidentialité des données à caractère personnel collectées. Dans tous les cas, nous demeurons responsable du traitement de ces données.

Quant au stockage de vos données à caractère personnel, nous garantissons ne sélectionner que des prestataires qui respectent les dispositions du GDPR.

Le cas échéant, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à caractère personnel lorsque cela nous est imposé par les autorités judiciaires ou administratives, mais dans le respect de la législation applicable.

## 7/ Durée de conservation

Nous nous engageons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà de la durée jugée nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées dans la présente charte.

## 8/ Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez à tout moment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel, ainsi que du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

**SYNDICOOP srl – Quai du Commerce 12 boîte 4 – 1000 Bruxelles – N° d'entreprise : BE0781.335.988** notifiera à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué de celles-ci, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

A tout moment, vous pouvez également retirer votre consentement aux utilisations que vous avez préalablement autorisées. La révocation de votre consentement pour l'une ou l'autre de ces utilisations de vos données à caractère personnel s'appliquera uniquement pour l'avenir sans affecter les traitements déjà effectués.

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données à caractère personnel ou pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez introduire une demande par email à l'adresse [info@syndicoop.be](mailto:info@syndicoop.be) ou par courrier à l'adresse postale mentionnée au point 1. Toute demande devra être accompagnée d'une preuve de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission de la protection de la Vie privée à l'adresse : Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, tél. : 02/274.48.00 – e-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), sans préjudice de tout autre recours juridictionnel effectif.

## 9/ Réactualisation

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente charte afin de prendre en considération toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. Seule la dernière version prévaudra.